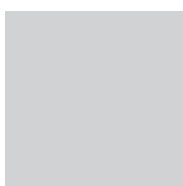
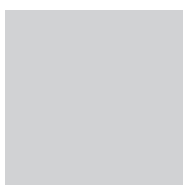




ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ  
ΕΦΑΡΜΟΓΗ  
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ



BUSINESS INNOVATION TECHNOLOGY





Εφαρμογή που απευθύνεται σε όλες τις **ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ** με ανάγκες Διαχείρισης Τουριστικών Καταλυμάτων.



## HOSPITALITY ENTRY

Ευκολία στη χρήση και ευελιξία με την έκδοση **PYLON Hospitality Entry** που απευθύνεται στις μικρές επιχειρήσεις του κλάδου της φιλοξενίας

(Μέχρι 20 Δωμάτια, Κρατήσεις, Τιμοκατάλογοι, Πλάνο Δωματίων, Πλάνο Κρατήσεων, Αφίξεις, Αναχωρήσεις, Όλοι οι τύποι παραστατικών, Ιστορικό Πελατολογίου, πλήθος αναφορών (προβλέψεις πληρότητας, στατιστικά ξενοδοχείου, ανάλυση εσόδων - εισπράξεων).



## ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

Η ενοποιημένη πλατφόρμα **PYLON**, αποτελεί μία τεχνολογική καινοτομία. Μπορεί να λειτουργήσει σε οποιοδήποτε device (tablet, pc, POS) και να εκτυπώσει σε όλους τους τύπους εκτυπωτών.

Με ελάχιστες ανάγκες σε δυνατότητες hardware, μπορεί στις περισσότερες περιπτώσεις να αξιοποιήσει τον υπάρχον εξοπλισμό μιας επιχείρησης και υποστηρίζει **local-cloud database**. Μπορεί να συνδυάσει την βέλτιστη ισορροπία εξοπλισμού / επένδυσης.



## ΠΛΗΡΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΜΕ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ

Ο σχεδιασμός της έχει γίνει με τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορεί να αξιοποιήσει όλες τις παράλληλες λειτουργίες της εφαρμογής:

**Retail** (για διαχείριση mini market, καταστημάτων δώρων, κλπ).

**Restaurant** (για εστιατόρια, ταβέρνες, μπαρ, κέντρα διασκέδασης, κλπ).

**Commercial** (με πλήρη διαχείριση αποθήκης - αγορών).

**CRM** (καμπάνιες και εξειδικευμένες λειτουργίες διαχείρισης SPA και εκδηλώσεων).

**Λογιστική** (πλήρης τήρηση και παρακολούθηση απλογραφικών και διπλογραφικών βιβλίων, β' και γ' κατηγορίας).

Ο πελάτης είναι μία κοινή οντότητα, την οποία μπορούμε να διαχειριστούμε, όχι μόνο στην ξενοδοχειακή λειτουργία, αλλά και στις καμπάνιες του CRM, στις καρτέλες χρεωστών του λογιστηρίου, στους προμηθευτές και στους πελάτες λιανικής, στο SPA κλπ.



## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΑΝΩΝ

Όλες οι εργασίες μπορούν να εκτελεστούν μέσα από τα ειδικά πλάνα της εφαρμογής. Αφίξεις, αναχωρήσεις, έκδοση παραστατικών, παρακολούθηση λογαριασμών, split reservations, ιστορικό πελάτη, καταχώρηση νέων κρατήσεων. Όλα με μία κίνηση από το διαδραστικό **πλάνο δωματίων**. Αλλά και σε πιο μεγάλες μονάδες, το πλάνο κρατήσεων, το ημερήσιο πλάνο (ανά όροφο και συνολικά) δίνουν τη δυνατότητα με ελάχιστες κινήσεις να ολοκληρώνονται όλες οι εργασίες αποτελεσματικά και με μηδενικό χάσιμο χρόνου.



## MOBILE ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ενημερωθείτε μέσα από την εφαρμογή **PYLON Hospitality Mobile** για την Διαχείριση Reception, για Κρατήσεις, Έλεγχο διαθεσιμότητας, Πλάνο δωματίων, Ιστορικό πελατών, Fast Check in, Άμεση ενημέρωση status Housekeeping, Ενημέρωση και διαχείριση βλαβών (maintenance), Αναφορές/ reporting, Διαχείριση room service, Διαχείριση Mini Bar, Ασύρματη παραγγελιοληψία εστιατορίου, Έκδοση όλων των τύπων παραστατικών εστιατορίου. Ολοκληρωμένη λειτουργικότητα για το εστιατόριο (αλλαγές τραπεζιών, σερβιτόρου, τρόπου πληρωμής και μερική εξόφληση).



## ΠΛΗΡΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ

Εκτυπωτικά που μπορούν να εμφανιστούν είτε σε έντυπη μορφή είτε ως browse οθόνες. Χρησιμοποιήστε τις **B.I.** δυνατότητες της PYLON και ενημερωθείτε δυναμικά με Pivot Tables. Εμπλουτίστε το προσωπικό σας dashboard με επιλεγμένα **KPIs (Key Performance Indicators)**.

Δημιουργήστε τις δικές σας εκτυπώσεις με εύκολο και γρήγορο τρόπο με την γεννήτρια εκτυπώσεων Easy Report Generator.

Εξάγετε τα εκτυπωτικά σε όλους τους βασικούς τύπους αρχείων του MS Office και επισυνάψτε τα αυτόματα σε email.

## ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



## ΣΑΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ

Μία μοναδική εξατομικευμένη εμπειρία χρήσης. Με το **Roaming UI (User Interface)** κάνετε απλά login από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας, όπου και κι αν βρίσκεστε και άμεσα θα εργαστείτε στο προσωπικό περιβάλλον εργασίας σας με όλες τις επιλογές - παραμετροποιήσεις σας, το δικό σας dashboard με τους οικονομικούς δείκτες και τις πληροφορίες που παρακολουθείτε και το προσωπικό σας menu. Εργαστείτε και μέσα από κινητό ή tablet!

## PYLON CLOUD



Επιλέξτε την υπηρεσία CLOUD και μειώστε τα κόστη αρχικής εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών της πλατφόρμας PYLON

# ΠΛΟΥΣΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ



# 1.

## ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

- Πλήρης διαμόρφωση οθόνης κράτησης.
- Διαχείριση μεμονωμένων πελατών.
- Κρατήσεις group με rooming lists και ειδικά wizards για μαζικές ενημερώσεις δεδομένων.
- Ειδικό πλάνο κρατήσεων, με δυνατότητα αλλαγών όλων των στοιχείων κάθε κράτησης ανά ημέρα.
- Τιμοκατάλογοι με πολλαπλές επιλογές για προσαρμογή στις εκάστοτε ανάγκες της επιχείρησης και διαχείριση πρόσθετων χρεώσεων.
- Προσφορές τιμοκαταλόγων, παρακολούθηση early booking, special offer και άλλες ειδικές εκπτώσεις σε μεμονωμένους και πρακτορειακούς πελάτες.
- Σύνδεση με channel management εφαρμογές, για ενημέρωση OTAs (on-line travel agents) και GDSs (global distribution systems) με τις παρακάτω δυνατότητες (upload availability-rates-rate restrictions, download reservations).
- Σύνδεση με μηχανές κρατήσεων site ξενοδοχείων.

# 2.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

- Πλάνο δωματίων με πλήθος λειτουργιών σε ένα πλήρως γραφικό περιβάλλον.
- Δωμάτια με ειδικά χαρακτηριστικά για ευκολότερη ανεύρεση, ανάθεση.
- Check in - Check out με αυτοματισμούς για μεγαλύτερη ταχύτητα.
- Παρακολούθηση καθαριότητας.
- Πολλαπλοί λογαριασμοί πελατών με drag & drop μεταφορές και ειδικές οδηγίες τιμολόγησης.
- Έκδοση όλων των τύπων παραστατικών.
- Παρακολούθηση ταμείων ανά βάρδια - χρήστη.

# 3.

## ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ (ALLOTMENTS)

- Δυνατότητα παρακολούθησης όλων των συμβολαίων με ταξιδιωτικούς πράκτορες και εταιρείες.
- Παρακολούθηση με χρεωστικούς τύπους δωματίων.
- Release periods.
- Booking position.
- Ειδικό τιμοκατάλογοι (παρακολούθησης early booking κ.α.)

# 4.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ SPA

- Ημερολόγιο ραντεβού.
- Εκδόσεις παραστατικών.
- Διαχείριση πόρων (χώροι, προσωπικό).

Οι κρατήσεις μέσω διαδικτύου είναι όλο και περισσότερες, με αποτέλεσμα να κάνουν πιο πολύπλοκη την παρακολούθηση των πλάνων / πωλήσεων.

Η εφαρμογή PYLON HOSPITALITY μπορεί να απλοποιήσει όλη αυτή τη διαδικασία, παρέχοντας on-line συνδέσεις με συστήματα κρατήσεων ή channel management εφαρμογές.



## 5.

### INTERFACES / ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

- Τηλεφωνικά κέντρα.
- Συστήματα pay tv.
- Ηλεκτρομαγνητικές κλειδαριές.
- E-billing πλατφόρμες.
- Channel management.
- Site κρατήσεων.
- Άλλα λογιστικά και εμπορικά συστήματα.



ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ  
όλες τις δυνατότητες  
στο [pylon.gr](http://pylon.gr)

## 6.

### ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

- Ημερολόγιο ραντεβού.
- Προσφορές, παραγγελίες.
- Διαχείριση πόρων (χώροι, εξοπλισμός, αίθουσες).



Διαχείριση Reception,  
Mini bar, Housekeeping και  
Maintenance και μέσα από  
κινητό ή tablet!

- Κρατήσεις
- Έλεγχος διαθεσιμότητας
- Πλάνο δωματίων
- Ιστορικό πελατών
- Fast Check in
- Άμεση ενημέρωση status Housekeeping
- Ενημέρωση και διαχείριση βλαβών (maintenance)
- Αναφορές/ reporting
- Διαχείριση room service
- Διαχείριση Mini Bar
- Ασύρματη παραγγελιοληψία εστιατορίου
- Έκδοση όλων των τύπων παραστατικών εστιατορίου
- Ολοκληρωμένη λειτουργικότητα για το εστιατόριο (αλλαγή τραπεζιών, αλλαγή σερβιτόρου, αλλαγή τρόπου πληρωμής, μερική εξόφληση)

# Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΕ EPSILON

Η Epsilon Net είναι η πιο αναγνωρισμένη και βραβευμένη εταιρεία της αγοράς πληροφορικής στον τομέα υπηρεσιών υποστήριξης

Μια καταρτισμένη ομάδα Υποστήριξης και υπηρεσιών 100+ ατόμων, προσφέρουν καθημερινά λύσεις σε χιλιάδες επαγγελματίες με πολλά σύγχρονα εργαλεία εξυπηρέτησης που λειτουργούν συμπληρωματικά 24 ώρες το 24ωρο.



## ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Εξειδικευμένη υποστήριξη από το πιστοποιημένο δίκτυο συνεργατών της Epsilon Net



## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εκπαιδεύσεις μέσω πιστοποιημένου δικτύου συνεργατών της Epsilon Net



## OMNI CHANNEL

Εκκίνηση ενέργειας σε ένα κανάλι επικοινωνίας με δυνατότητα μετάβασης σε οποιοδήποτε άλλο άμεσα, διατηρώντας την άριστη εξυπηρέτηση



## ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Τηλεφωνική υποστήριξη για θέματα χρήσης, με απομακρυσμένες συνδέσεις στον Η/Υ, καθημερινά 09:00-17:00 (εκτός Σαβ/Κυρ). Δυνατότητα επέκτασης του συμβολαίου σε 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα



## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ολιστική προσέγγιση εξυπηρέτησης με δυνατότητα εύρεσης λύσεων εύκολα, γρήγορα, χωρίς ιδιαίτερη τεχνογνωσία σε θέματα πληροφορικής

# ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

Δημιουργήστε το τέλειο πακέτο με τα προϊόντα της σειράς PYLON



**PYLON**  
COMMERCIAL

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ  
ΠΩΛΗΣΕΙΣ  
ΑΓΟΡΕΣ



**PYLON**  
ACCOUNTING

ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ  
ΠΑΓΙΑ  
ΟΙΚΟΝ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ



**PYLON**  
RESTAURANT

ΕΣΤΙΑΣΗ  
POS TOUCH  
ΤΡΑΠΕΖΙΑ  
DELIVERY



**PYLON**  
CRM

ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ  
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ  
ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ  
LOYALTIES  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

## ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

	Firebird Client/Server	SQL Server (Up to 5 users)	SQL Server & Application Server (Up to 5 users)
<b>OS</b>	Windows XP (SP3)	Windows Vista	Windows 7
<b>CPU</b>	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz	Intel Core 2 Duo - 2,2 GHz Intel Core 2 Quad - 2,33 GHz
<b>RAM</b>	2 GB	3 GB	4 GB
<b>HDD</b>	2 GB	10 GB	10 GB
<b>Screen</b>	1152x864	1152x864	1152x864

Οι ανωτέρω προδιαγραφές αφορούν αποκλειστικά και μόνον τις ανάγκες λειτουργίας των εφαρμογών PYLON

# ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

**Best Work Places** 2017: Best Small and Medium Workplaces in Europe (ανάμεσα στις 20 κορυφαίες εταιρείες)  
2017: 2ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω  
2016: 3ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες από 250 εργαζόμενους και πάνω  
2015: 6ο Καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για εταιρείες με 50 έως 250 εργαζόμενους

**Mobile Excellence Awards 2016** 2016: Βραβείο της κατηγορίας Mobile CRM Application για το έργο PYLON Mobile CRM

**Sales Excellence Award** 2017: Βραβείο Αύξηση Πωλήσεων / Υπηρεσίες  
2016: Gold Βραβείο στην κατηγορία «Επιτυχημένη εισαγωγή προϊόντος»  
2015: Βραβείο Αύξησης Πωλήσεων

**Business I.T. Excellence Awards (BITE)** 2017: Βραβείο στην κατηγορία Ανάπτυξη και Δημιουργία θέσεων εργασίας  
2017: Βραβείο στην κατηγορία Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων  
2017: Βραβείο στην κατηγορία Ολοκληρωμένες λύσεις υποστήριξης & εκπαίδευσης  
2016: Βραβείο στην κατηγορία Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών  
2016: Βραβείο στην κατηγορία Προμηθευτής Cloud Υπηρεσιών / Υποδομών για το Epsilon Cloud  
2016: Βραβείο στη κατηγορία Προμηθευτής Λογισμικού  
2015: Βραβεία στην κατηγορία Εισαγωγή Νέου Καινοτόμου Προϊόντος PYLON & στην κατηγορία Πακέτα Λογισμικού ERP / CRM / HR  
2015, 2014: Βραβείο στην κατηγορία “Εξειδικευμένες εφαρμογές στον κλάδο των Ξενοδοχείων” με το προϊόν PYLON  
2013: 1ο βραβείο στην κατηγορία “Εξυπηρέτηση Πελατών”.

**European Business Awards** Ruban d'Honneur: Η Epsilon Net ανάμεσα στις 100 καλύτερες εταιρείες της Ευρώπης και ο κ. Ιωάννης Μίχος μεταξύ των 10 κορυφαίων Ευρωπαίων επιχειρηματιών.

**Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών** 2014: 1ο Βραβείο Εξυπηρέτησης πελατών On-Line  
2012: Ομάδα της Χρονιάς, Κατηγορία “Front - Line Εξυπηρέτηση”

**Europe's 500** Ένταξη της εταιρείας για τέσσερις συνεχείς χρονιές ανάμεσα στις “500 πιο δυναμικές εταιρείες της Ευρώπης”, σύμφωνα με τον ανεξάρτητο οργανισμό “Europe's Jobs Creating Companies”.

**Industrial Research and Innovation** 2009, 2010, 2011: 1η Εταιρεία Software στην Ελλάδα, στις “1000 καλύτερες της Ευρώπης σε Έρευνα και Ανάπτυξη” από το Ερευνητικό Κέντρο “Economics of Industrial Research & Innovation (IRI)” της Ε.Ε.

**Ernst & Young, Entrepreneur Of The Year** 2008: Βράβευση του Προέδρου της Epsilon Net κ. Ιωάννη Μίχου, ως “Καινοτόμος Επιχειρηματίας της Χρονιάς” από την Ernst & Young.

Microsoft GOLD Partner / Cloud Platform / ISV Software Solutions



**EPSILONNET**  
GROUP OF COMPANIES

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350, 176 74 Καλλιθέα Τ: 211 5007000, F: 211 5007070, E: infoath@epsilon.net.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Πάροδος 17ης Νοέμβρη 87, Ζώνη ΕΜΟ, 555 34 Πυλαία, Τ: 2310 981700, F: 2310 920770, E: info@epsilon.net.gr

[www.epsilonnet.gr](http://www.epsilonnet.gr) | [www.e-forologia.gr](http://www.e-forologia.gr) | [www.pylon.gr](http://www.pylon.gr)



/OmilosEpsilonNet



@EpsilonNetSA



company/epsilon-net



Epsilon Net